

Informasjon til deg som har kjøpt ny bolig



- tar vare på ressursene



I denne brosjyren vil du finne informasjon som kan være nyttig for deg som har kjøpt ny bolig eller er ny kunde hos SØIR. Vi anbefaler at du følger oss på nyhetsbrev og Facebook for å motta aktuelle nyheter og tips om kildesortering.

Er det noe du ikke finner svar på, ikke nøl med å ta kontakt med oss.

Epost: post@soir.no

Telefon 62 43 12 20

www.soir.no



Hjemme sorterer vi avfallet i fem ulike avfallstyper. Vi kildesorterer restavfall, papp og papir, matavfall, emballasje av glass og metall og plastemballasje. Plastemballasje sorteres i egen sekk og matavfallet kastes i egne poser som du får gjennom oss. De andre avfallstypene sorterer du i beholdere levert fra oss.

Kan jeg endre størrelse på beholderne mine?

Du kan selv velge størrelse på beholderne dine, det er størrelsen på restavfallsbeholderen som avgjør prisen på gebyret. Privat husholdning faktureres to ganger per år, med forfall i februar og september.

MinRenovasjon

Tømmekalender, varsling
og sorteringsinformasjon
samlet i én app.



Når blir avfallet hentet?

Matafall blir hentet hver 14. dag, mens restavfall, papir og plastemballasje blir hentet hver 4. uke. Emballasje av glass og metall hentes hver 8. uke.

Last gjerne ned appen MinRenovasjon



Der kan du sette opp automatisk varsling på mobilen når avfallet blir hentet slik at du får en påminnelse i forkant av tømning. I appen finner du også åpningstider og veien til nærmeste gjenvinningsstasjon.

På vår hjemmeside soir.no kan du også finne hentedager, be om å få tømmekalender tilsendt eller bestille SMS-varsel.

Hva koster det?

Priser finner du på vår hjemmeside: soir.no/privatbolig/

Hjelp til kildesortering

Lurer du på hvordan du skal kildesortere avfallet ditt? Se vår sorteringsguide på baksiden av denne brosjyren eller gå inn på [sortere.no](https://soir.no)

Sorteringsguiden finner du også på ulike språk på vår nettside.

Når du overtar en eiendom

Hvis du har nytt hus, må du bestille beholdere 14 dager før innflytting. Du vil også få plastsekker til plastemballasje og matafallspose.

Bestill beholdere på vår nettside soir.no/bestill-beholdere / eller på post@soir.no eller ring **62 43 12 20**.

Kjøper du en brukt bolig overtar du beholderne som følger eiendommen. Du trenger ikke melde flytting til oss. SØIR får melding om at du er ny eier via Eiendomsregisteret når salget er tinglyst.

Det er den som står som tinglyst hjemmelshaver (eier av eiendommen) på datoen vi fakturerer, som vil motta faktura og stå ansvarlig for innbetalingen. Har du kjøpt en bolig som allerede har renovasjon, må du og tidligere eier selv dele fakturabeløpet mellom dere.



Dine plikter

Som innbygger må du følge kravene Renovasjonsforskriften setter til deg. Denne finner du på vår nettside.

For at renovatørene skal få hentet avfallet så effektivt og trygt som mulig kan du hjelpe dem på forhånd.

Som kunde må du sørge for at:

- Avfallsbeholderne står maks 3 meter fra veikanten.
- Avfallsbeholderne står lett tilgjengelig for renovatøren
- Avfallsbeholderne står stabilt, så de ikke velter. Renovatøren skal ikke måtte trille beholderne i trapper eller bratte skråninger.
- Avfallsbeholderne står samlet og fritt, slik at det ikke oppstår skader når beholderne blir tømt.
- Snu beholderne; håndtakene bør være vendt ut på hentedag.
- Oppbevarer du plastsekken i egen beholder eller stativ mellom hentingene, må sekken knytes og settes ved siden av beholderne før henting.

På vinteren er det ditt ansvar å:

- Koste snø av avfallsbeholderne
- Måke foran og rundt beholderne, så de kan trilles
- Strø godt rundt beholderne
- Sørge for at beholderne ikke er fastfrosset
- Sørge for god fremkommelighet og strøing på private veier; veien skal være brøytet i minst 3 meters bredde

Kommer vi ikke fram til beholderne, får vi dessverre heller ikke tømt dem.

Dersom renovatørene vurderer veien til å være for glatt eller uframkommelig, kan de la være å kjøre.



Råd om bygging av avfallshus

Det er mange ulike måter å bygge et avfallshus på. Dette er viktig å tenke på ved bygging og plassering:

- Avfallshuset må stå maks 3 meter fra veikanten
- Størrelse og åpninger må være så store at alle beholdere må kunne trilles uten at andre beholdere må flyttes. Beholdere må kunne trilles ut uten at det er behov for sideveis flytting eller skyving.
- Avfallshus bør bygges uten dør og være terskelfri.
- Det kan være lurt å bygge avfallshuset med en åpning bak slik at avfallet kan kastes inn fra baksiden. Da kan beholdere plasseres med håndtaket ut slik at det blir lettere for renovatøren å tømme beholderne samtidig som man får lokket rett vei når man skal kaste avfall.
- Bygg huset stort nok slik at man har tatt høyde for at man kanskje må ha større beholdere i fremtiden.

Alle kunder er selv ansvarlige for at beholderne er lett tilgjengelige på hentedag og fri for eventuelt snø og is. Det kan være lurt å ha i bakhodet når du planlegger ditt avfallshus.



Gjenvinningsstasjoner

Vi har en gjenvinningsstasjon per kommune. På gjenvinningsstasjonen kan du levere avfall som ikke skal leveres i vanlig avfallsordning hjemme, som farlig avfall, elektrisk avfall, større gjenstander, metall, treverk med mer. Hver avfallstype skal sorteres for seg og leveres i gjennomsiktige sekker, eventuelt løst. Husholdningskunder leverer alt avfall, unntatt restavfall, gratis.



Du kan i tillegg både levere og hente ombruksting på våre gjenvinningsstasjoner.

Alle batterier skal leveres utsalgssteder eller tas med til gjenvinningsstasjonen på grunn av brannfaren, og husk at du må tape polene på brukte batterier.

Se vår nettside **soir.no**
for mer informasjon om våre gjenvinningsstasjoner.

SORTERINGSGUIDE



Restavfall

Det som ikke kan gjenbrukes eller sorteres kastes i beholdere med grått lokk. Større gjenstander leveres på gjenvinningsstasjonen.

JA TAKK!

Bleier og bind
Blomster
Ødelagte sko
Kald aske (legg i pose, knyt igjen)
Kattesand
Hundeposer
Gavepapir
Vedsekker
Skitten emballasje

NEI TAKK!

Batterier
Kjemikalier
Stein og sand
Elektronisk avfall



Matavfall

Kastes i beholder med brunt lokk. Benytt matavfallsposer fra SØIR.

JA TAKK!

Matrester
Fisk og skalldyr
Frukt og grønnsaker
Kaffefilter, kaffegrut og teposer
Tørkepapir og servietter

NEI TAKK!

Aske
Hageavfall
Potteplanter
Bleier og bind
Husdyrskremer
Stein og sand
Store slaktebein og skinn



Papp, papir og drikkekartong

Kastes i beholder med blått lokk. Kastes løst i beholder. Større mengder papp leveres på gjenvinningsstasjonen.

JA TAKK!

Pizzaesker
Aviser og blader
Drikkekartong
Bøker
Skrivepapir
Konvolutter

NEI TAKK!

Vått papir
Glanset gavepapir
Tørkepapir og servietter
Brukte pappkrus og -tallerkener

RETURKARTONGLOTTERIET

Brett drikkekartonger (emballasje for drikke og flytende matvarer) og vinn inntil kr 100 000,-. Les mer på soir.no



Emballasje av glass- og metall

Kastes i beholder med oransje lokk. Skyll først. Kastes løst i beholder.

JA TAKK!

Glassflasker
Syltetøyglass
Hermetikkbokser
Påleggstuber
Aluminiumsfolie og – former
Drikkebokser i metall uten pant

NEI TAKK!

Drikkeglass
Porselen og keramikk
Krystall
Speil
Lyspærer
Stekepanner og kasseroller
Ildfaste former
Spiker og skruer
Spraybokser



Plastemballasje

Kastes i sekk for plastemballasje. Skyll først. Benytt plastsekker fra SØIR.

JA TAKK!

Plastfolie
Plastposer
Plastbeger
(yogurtbeger, rømmebeger o.l.)
Påleggspakker
Sjampo- og såpeflasker
Plastbeger til kjøtt, frukt og grønt
Tomme spylerivæskekanner

NEI TAKK!

Skitten plastemballasje
Poser av blandingsmaterier
Løker
Plastmøbler

